

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SPY ESCAPE

I) Généralités

Les conditions générales de vente suivantes définissent l'activité de l'entreprise individuelle de nom commercial Spy Escape – FEDERSPIEL, immatriculée au RCS de Clermont-Ferrand au numéro 822 631 511 00018. Le siège social de l'entreprise ainsi que son activité sont situés au 1 rue du Bas Champflour – 63100 CLERMONT-FERRAND.

L'activité de l'entreprise est de type Jeux d'Evasion Grandeur Nature effectués par groupes de 2 à 5 personnes et pratiqués dans son local situé au 1 rue du Bas Champflour à CLERMONT-FERRAND.

Tout visiteur du site internet spyescape.fr aura pris connaissance de ses conditions générales de vente avant de faire une réservation.

II) Réservations

Pour accéder à nos services, les réservations sont obligatoires, soit :

- Sur le site internet spyescape.fr
- Par téléphone
- En directe à nos locaux

Les réservations s'effectuent pour un jour et une plage horaire précis.

Les réservations ne seront validées et définitives qu'après réception d'un mail de confirmation de Spy Escape.

Seules les personnes de plus de 18ans sont autorisées à faire une réservation.

III) Prix et paiements

- Prix :

Les prix affichés sont indiqués en euro, hors TVA. La TVA n'est pas applicable.

Spy Escape se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Au moment de la réservation, les prix appliqués seront toujours les prix indiqués sur le site internet.

- Paiements :

Le paiement complet est exigé au moment de la réservation (ou peut être fait au moment de la visite sous certaines conditions).

Les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte Visa, Eurocard, Mastercard) sont possibles uniquement en passant par le site spyescape.fr via la plateforme de paiement sécurisé Payplug.

Les paiements en liquide sont possibles uniquement en directe, dans nos locaux.

Aucun autre mode de paiement n'est accepté.

Si un nombre moins important de personnes que prévu participent, la différence ne sera pas remboursée.

Si un nombre plus important de personnes que prévu participent, le règlement du supplément devra être réalisé sur place en liquide.

IV) Annulation

Aucun remboursement ne sera effectué :

- en cas d'annulation d'une réservation
- ou en cas de retard d'une équipe de plus de 15 minutes avant l'heure de début prévu sur la réservation, ce qui entraîne automatiquement l'annulation de la réservation

V) Règlement intérieur

Une réservation donne accès à une session composée de 60 minutes d'énigme dans la pièce, et 30 minutes de briefing et débriefing.

Les enfants âgés de 8 ans au minimum peuvent venir en étant accompagnés par un adulte.

Les personnes de moins de 16 ans ne peuvent pas venir sans être accompagnés par un adulte.

Les groupes doivent se présenter au maximum 5 minutes après le début de la session.

Tout comportement inadéquat entraînera l'arrêt de la session et l'exclusion de l'agence.

Spy Escape se réserve le droit de refuser l'entrée d'une ou plusieurs personnes, et/ou d'annuler une réservation si l'un des points suivants n'est pas respecté :

- Interdiction d'être sous l'emprise de l'alcool ou de drogue
- Interdiction de fumer

VI) Confidentialité

Toute personne réservant sur le site internet spyescape.fr accepte de fournir des données personnelles afin d'assurer le bon traitement des commandes. Spy Escape s'engage à ne jamais communiquer ces informations à des tiers.

Les dessins, photos et logos utilisés sur le site internet et dans les locaux sont la propriété de Spy Escape. Aucune utilisation ou reproduction de ceux-ci n'est autorisée.

Spy Escape.
Conditions générales de vente rédigées le 29/11/16.